

ALGEMENE VOORWAARDEN BLANQ - EVENT SPECIALISTS

Inleiding

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden zoals die gehanteerd worden door BlanQ - Event Specialists en van toepassing zijn op alle huidige en toekomstige offertes, facturen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen BlanQ - Event Specialists en haar opdrachtgevers.

BlanQ - Event Specialists en BlanQ – Sound and Light zijn handelsnamen van BlanQ, hierna te noemen 'BlanQ - Event Specialists', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 59584351.

Indien en voorzover BlanQ - Event Specialists één of meer van de onderstaande activiteiten ontplooit en er tussen BlanQ - Event Specialists en een opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten c.q. sprake is van een daartoe strekkende aanvraag, offerte of opdracht, zijn de bijbehorende, in dit document opgenomen Algemene Voorwaarden van toepassing. De tekst van deze inleiding is op alle activiteiten van toepassing.

Algemene Projectvoorwaarden BlanQ - Event Specialists (pagina 2)

Onder 'opdrachtgever' wordt mede verstaan diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgena(a)m(en), zijnde natuurlijke personen of rechtspersonen.

Onder 'medewerker' wordt mede verstaan een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan BlanQ - Event Specialists al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

BlanQ - Event Specialists is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van BlanQ - Event Specialists onvoldoende is gebleken. Opdrachten worden naar de stand van dat moment afgerekend. De Algemene Voorwaarden, in het bijzonder bepalingen betreffende de kosten van overname van door BlanQ - Event Specialists ingezet of voorgesteld personeel, blijven onverkort van toepassing.

De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2016.

ALGEMENE PROJECTVOORWAARDEN BLANQ - EVENT SPECIALISTS

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen, welke BlanQ - Event Specialists aanvaardt voor het leveren van zaken, het verrichten van diensten, alsmede voor werkzaamheden in het kader van de opdrachtovereenkomst.

1.2 Op alle opdrachten, welke BlanQ - Event Specialists aanvaardt, zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtovereenkomst van toepassing.

1.3 De opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de opdrachtovereenkomst, met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Algemene Voorwaarden c.q. het bepaalde in de opdrachtovereenkomst in strijd zijn, zijn op de aan BlanQ - Event Specialists verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door BlanQ - Event Specialists zijn aanvaard. De toepasselijkverklaring door opdrachtgever van eigen Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2 Aanbieding en opdracht

2.1 Een door BlanQ - Event Specialists uitgebrachte aanbieding is te allen tijde volledig vrijblijvend en BlanQ - Event Specialists kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor BlanQ - Event Specialists met zich meebrengt.

2.2 De aanbieding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder BlanQ - Event Specialists een opdrachtovereenkomst kan aanvaarden alsook de Algemene Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van een vooraf vastgestelde prijs of op basis van de daadwerkelijk bestede uren.

2.3 Indien een opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door BlanQ - Event Specialists gedane schriftelijke aanbieding, dan komt de opdrachtovereenkomst eerst tot stand op de datum van aanvaarding door BlanQ - Event Specialists van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door BlanQ - Event Specialists mondeling een opdracht wordt aanvaard, welke overeenkomt met de inhoud van de door BlanQ - Event Specialists gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop BlanQ - Event Specialists aanvaarding van zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen.

Artikel 3 Inzet en onttrekking van personeel

3.1 Het is de opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van BlanQ - Event Specialists verboden de medewerkers en ex- medewerkers van BlanQ - Event Specialists, die in het kader van een opdrachtovereenkomst werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht, gedurende de opdrachtovereenkomst alsmede 6 maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of direct danwel indirect met hen over indiensttreding of tewerkstelling in gesprek te treden of hen buiten dienstverband of anderszins direct danwel indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin.

3.2 Bij overtreding van artikel 3.1 is de opdrachtgever aan BlanQ - Event Specialists een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van €30.000,-- per overtreding en van €250,-- voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van BlanQ - Event Specialists om volledige schadevergoeding te vorderen.

3.3 Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op (aspirant)medewerkers die door BlanQ - Event Specialists op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Op het moment dat opdrachtgever met de door BlanQ - Event Specialists aangeboden (aspirant)medewerker een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief, dan is opdrachtgever aan BlanQ - Event Specialists dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van €30.000,-- exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van BlanQ - Event Specialists om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalendermaanden vanaf de introductie door BlanQ - Event Specialists.

Artikel 4 Urenregistratie en betaling

4.1 BlanQ - Event Specialists draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie, met name waar het gaat over de inzet van haar personeel ter zake van het onderhavige project. Door of namens BlanQ - Event Specialists wordt wekelijks een urendeclaratie aan opdrachtgever voorgelegd, een en ander teneinde de uiteindelijke nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor partijen. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake ingeval BlanQ - Event Specialists binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urendeclaratie betrekking heeft geen uitdrukkelijk schriftelijke reclame van opdrachtgever tegen de urendeclaratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame ligt bij de opdrachtgever.

4.2 Betaling door opdrachtgever aan BlanQ - Event Specialists zal op basis van een door BlanQ - Event Specialists aan opdrachtgever verstrekte factuur plaatsvinden binnen 7 dagen na factuurdatum. De factuur zal met name vermelden: de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door BlanQ - Event Specialists ingezet personeel, materiaal en materieel en een verwijzing naar de onderhavige Algemene Voorwaarden.

4.3 Reclames ten opzichte van de inhoud van de facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij BlanQ - Event Specialists te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de hier voorziene termijn, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

4.4 De opdrachtgever zal binnen 1 werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij BlanQ - Event Specialists reclameren over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de medewerker van BlanQ - Event Specialists, waarna BlanQ - Event Specialists gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de medewerker over te gaan. Ingeval opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan BlanQ - Event Specialists genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is.

4.5 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1% van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Daarnaast is opdrachtgever gehouden naast eventueel door BlanQ - Event Specialists noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan BlanQ - Event Specialists te vergoeden, met een minimum van €125,--, wegens buitengerechtelijke incassokosten.

4.6 Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.

4.7 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door medewerkers van BlanQ - Event Specialists in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.

4.8 BlanQ - Event Specialists behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties: indien de opdracht reeds 6 maanden heeft voortgeduurd, het in werking treden van een overheidsmaatregel of een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van BlanQ - Event Specialists; voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de medewerkers; overige omstandigheden tengevolge waarvan het jegens BlanQ - Event Specialists niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.

4.9 BlanQ - Event Specialists behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5 Aanwijzingen

5.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoording van BlanQ - Event Specialists vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de medewerkers van BlanQ - Event Specialists omtrent de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.

5.2 De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij BlanQ - Event Specialists daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door de medewerkers van BlanQ - Event Specialists verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met BlanQ - Event Specialists de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.2 Van aansprakelijkheid van BlanQ - Event Specialists is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien BlanQ - Event Specialists nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de aanvaarding van een project als het onderhavige. BlanQ - Event Specialists is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van haar medewerkers. Van een toerekenbare tekortkoming kan echter alleen sprake zijn indien BlanQ - Event Specialists, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig heeft nagekomen. De aansprakelijkheid van BlanQ - Event Specialists vervalt door verloop van 6 maanden na oplevering van de opdracht c.q. eindigen van de werkzaamheden.

6.3 De aansprakelijkheid van BlanQ - Event Specialists voor eventuele directe schade in de ruimste zin van het woord voortvloeiende uit de opdracht, is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane opdrachtovereenkomst. Voornoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende aangegane opdrachtovereenkomst, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden, BlanQ - Event Specialists is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en opdrachtgever zal BlanQ - Event Specialists ter zake vrijwaren.

6.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de medewerkers van BlanQ - Event Specialists voor zover zij werkzaamheden hebben verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart BlanQ - Event Specialists voor aanspraken van derden ter zake.

6.5 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee medewerkers van BlanQ - Event Specialists werken of waarvan gebruik wordt

gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan BlanQ - Event Specialists. De opdrachtgever is tegenover medewerkers van BlanQ - Event Specialists aansprakelijk ex artikel 7:658 BW en zal BlanQ - Event Specialists ter zake vrijwaren. 6.6 BlanQ - Event Specialists heeft voor haar werknemers een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden waaronder opdrachtgever van BlanQ - Event Specialists, al dan niet tijdelijk aan medewerkers van BlanQ - Event Specialists ter beschikking stellen, aanvaardt BlanQ - Event Specialists hoe dan ook geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever zal BlanQ - Event Specialists terzake eventuele vorderingen vrijwaren.

Artikel 7 Overmacht, opschorting en ontbinding

7.1 De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door BlanQ - Event Specialists laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van BlanQ - Event Specialists onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door BlanQ - Event Specialists van het overeengekomene tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook verstaan het uitvallen van een medewerker van BlanQ - Event Specialists ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname.

7.3 Indien BlanQ - Event Specialists door het uitvallen van haar medewerker om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal BlanQ - Event Specialists zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte medewerker te vinden en deze medewerker de werkzaamheden te laten voortzetten. BlanQ - Event Specialists is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een medewerker van BlanQ - Event Specialists.

7.4 In geval van overmacht aan de zijde van BlanQ - Event Specialists kan BlanQ - Event Specialists haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

7.5 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van BlanQ - Event Specialists om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan BlanQ - Event Specialists nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van BlanQ - Event Specialists om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Geschillen

9.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op de navolgende wijze worden beslecht. Bij een eventueel geschil stelt de ene partij de andere partij bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst onder verwijzing naar het onderhavige artikel in kennis van haar standpunt. Wanneer partijen binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving niet tot overeenstemming zijn gekomen, wordt er een bindende beslissing door drie advocaten genomen. Van deze drie advocaten wordt door elk der partijen één aangewezen binnen veertien dagen nadat een partij een verzoek daartoe van de andere partij heeft bereikt. De derde advocaat wordt door deze beide advocaten aangewezen binnen tien dagen nadat zij hun aanwijzing hebben aanvaard. Het oordeel van de derde advocaat is beslissend bij gebreke van overeenstemming tussen de advocaten. De advocaten brengen hun rapport uit binnen zes weken nadat hun benoeming vaststaat.

9.2 De geschillenregeling als vervat in het eerste lid van dit artikel laat onverlet het recht van partijen om elkaar in rechte te betrekken. Alsdan is de rechter te Zwolle bevoegd.

Artikel 10 Slotbepaling

10.1 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.

10.2 De onderhavige voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van (de rechtsvoorgangers van) BlanQ - Event Specialists van eerdere datum.